Директору

ООО «Страховая компания «Х»

Курочкину П. П.

от Иванов Иван Иванович,

паспорт № 95 36 2568746, выдан

Питерским ОВД, г. Москва

зарегистрирован по адресу: г. Москва,

 ул. Ленина, д. 5, кв. 123

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Между мной, Ивановым Иваном Ивановичем и ПАО «Компания «П» заключен кредитный договор № 23 от 21.02.2021 г., по которому банк должен выдать кредит в размере 500 000 рублей. Одновременно с этим, я заключил договор страхования жизни и здоровья в страховой компании ООО «Страховая компания «Х».

Согласно главами 42, 48 Гражданского кодекса Российской Федерации, страхование является самостоятельной услугой по отношению к кредитованию граждан. Возможность заключения (исполнения) кредитного договора не поставлена законодательством от факта заключения договора страхования жизни и здоровья заемщика.

Кроме того, частью 2 статьи 935 ГК РФ предусмотрено, что обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина по закону.

Согласно п. 1 указанию Банка России от 20.11.2015 N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования", при осуществлении добровольного страхования (за исключением случаев осуществления добровольного страхования, предусмотренных пунктом 4 настоящего Указания) страховщик должен предусмотреть условие о возврате страхователю уплаченной страховой премии в порядке, установленном настоящим Указанием, в случае отказа страхователя от договора добровольного страхования в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Так как страховой случай за это время не наступил Иванов Иван Иванович, вправе рассчитывать на полный возврат страховой премии.

В соответствии с п. 1 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В связи с изложенным, руководствуясь ст. ст. 13,15 Закона РФ «О защите прав потребителей», ГК РФ, указанием Банка России, предлагаем добровольно устранить нарушение прав и возвратить Иванову Ивану Ивановичу сумму страховой премии в размере 20 000 рублей, перечислив их по реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае невыполнения или Вашего отказа от выполнения требований потребителя, последний оставляет за собой право обратиться в суд. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Кроме того, Иванов Иван Иванович вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами и компенсации морального вреда.

Предлагаем спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу предоставить Иванову Ивану Ивановичу в установленный законом десятидневный срок по адресу, указанному выше.

Иванов И. И.