

Общие условия опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста».

Настоящие Общие условия опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста» устанавливаются ООО «АВТО-ЗАЩИТА» для обеспечения выполнения обязательств физического лица, получившего/получающего потребительский кредит, перед кредитной организацией, предоставившей кредит.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Договор (Опционный договор) – договор, заключаемый между Обществом и Клиентом, по которому Клиент вправе в соответствии с настоящими Общими условиями и условиями выбранного Тарифа опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста» (далее – Тариф) потребовать от Общества его исполнения путем выкупа Транспортного средства Клиента, являющегося предметом залога по кредитному договору, либо иным способом, предусмотренным Договором, в целях погашения задолженности Клиента перед Кредитором по Договору потребительского кредита. Договор состоит из Заявления, Общих условий и Сертификата.

Договор потребительского кредита – договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором о предоставлении потребительского кредита на приобретение Транспортного средства/под залог Транспортного средства либо на иные потребительские цели. Номер и дата заключения Договора потребительского кредита в обязательном порядке указываются в Сертификате.

Заемщик – физическое лицо – гражданин(ка) Российской Федерации, заключивший(ая) Договор потребительского кредита с Кредитором либо имеющий(ая) непогашенную задолженность по такому договору. Заемщик для целей настоящих Общих условий может именоваться – «Клиент».

Заявление – заявление Клиента, составленное в письменном виде по форме Приложения 1 к Общим условиям, являющееся акцептом Клиента на оферту (Общие условия) Общества. Заявление заполняется со слов Клиента, затем обязательно проверяется Клиентом и подписывается им.

Кредитор - кредитная либо микрофинансовая организация, заключившая с Заемщиком Договор потребительского кредита. Наименование Кредитора в обязательном порядке указывается в Сертификате.

Лимит ответственности – максимальная сумма обязательств, которая может быть погашена Обществом за Клиента в рамках исполнения Договора.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «АВТО-ЗАЩИТА» (ИНН: 7722488510, адрес: 111250, Россия, г. Москва, ул. Госпитальная, дом 14, комната 5).

Общие условия - настоящие Общие условия опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста», содержащие основные (общие для всех Клиентов) условия предоставления Обществом услуги погашения обязательств Заемщика перед Кредитором по Договору потребительского кредита за счет выкупа Транспортного средства Клиента либо иных источников. Общие условия являются офертой Общества на заключение Договора и устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения. В целях ознакомления Общие условия размещаются на сайте Общества: auto-defense.ru, могут быть предоставлены Клиенту по его требованию в точках реализации Обществом опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста», а также могут направляться Клиентам на электронную почту, указанную Клиентом в Заявлении, либо предоставляться иными способами. К настоящим Общим условиям применяются правила, установленные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Сертификат – документ, составляемый по форме Приложения 2 к Общим условиям, выдаваемый Обществом Клиенту, подтверждающий заключение Договора, а также содержащий согласованные Сторонами параметры Договора: наименование Кредитора; номер Договора потребительского кредита; выбранный Клиентом Тариф; идентификационный номер Транспортного средства, выступающего обеспечением по Договору потребительского кредита (при наличии); срок действия Договора.

Стороны – стороны Договора: Клиент и Общество.

Транспортное средство (ТС) – устройство, приводимое в движение двигателем и предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, и выступающее предметом залога по Договору потребительского кредита.

Цена опциона – сумма денежных средств, уплачиваемая Клиентом Обществу за право заявить требование по опционному договору (Требование об исполнении Договора).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок заключения и выполнения Договора, в том числе: порядок предоставления услуг Обществом Клиенту в рамках Договора, а также регулируют отношения между Сторонами, возникшие в силу заключения Договора, в период его действия.

2.2. Общество вправе изменить/дополнить настоящие Общие условия, если такие изменения/дополнения не повлекут за собой возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. В случае такого изменения в целях уведомления Клиента об изменениях/дополнениях Общих условий, Общество размещает новую редакцию Общих условий в сети Интернет по адресу: auto-defense.ru, не позднее, чем за 8 (восемь) календарных дней до даты введения таких изменений/дополнений, за исключением изменений/дополнений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления в силу которых определяется законодательными актами Российской Федерации.

Клиент может согласиться (акцептовать изменения оферты) путем совершения действий, свидетельствующих о намерении продолжать исполнение Договора либо путем бездействия, под которым понимается непредоставление Обществу письменного отказа от таких изменений или письменного уведомления о расторжении Договора.

2.3. Клиент понимает и соглашается с тем, что:

- вся информация, переданная Клиентом Обществу, в том числе в рамках заполнения Заявления, может быть проверена Обществом на предмет ее достоверности и полноты;

- принятие Обществом Заявления к рассмотрению не обязывает Общество заключить Договор, Общество вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин;
 - документ, подтверждающий положительное/отрицательное решение Общества о заключении Договора с Клиентом, может быть отправлен по электронной почте сотруднику партнера Общества, оформляющему документы с Клиентом.
- 2.4. Договор состоит из Заявления Клиента, Общих условий и Сертификата, которые являются его неотъемлемыми частями.
- 2.5. В случае согласия с Общими условиями Клиент в целях заключения Договора обеспечивает проверку и подписание Заявления, заполненного со слов Клиента по форме Общества, и передачу подписанного Заявления уполномоченному сотруднику/представителю Общества.
- 2.6. Общество в целях заключения Договора обеспечивает рассмотрение Заявления Клиента в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день, и, в случае принятия положительного решения, через уполномоченного сотрудника/представителя обеспечивает заполнение одного экземпляра Сертификата (по утвержденной Обществом форме) и его передачу Клиенту.
- 2.7. Договор считается заключенным при условии передачи Сертификата Клиенту и полной оплаты Клиентом Цены опциона на расчетный счет Общества, указанный в Сертификате. В случае неполной/частичной оплаты Цены опциона Клиентом, Договор не считается заключенным, выданный Клиенту Сертификат аннулируется Обществом.
- 2.8. Прекращение опционного договора осуществляется в соответствии с частью 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ.
- 2.9. Уступка и иная передача прав и обязанностей Клиента по Договору допускается только в случае письменного согласования с Обществом такой уступки/передачи.
- 2.10. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации стороны пришли к соглашению об использовании факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Общества на Сертификате и иных документах, используемых в связи с заключением, исполнением и прекращением Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 3.1. По настоящему Договору, в соответствии с условиями, отраженными в Сертификате и Общих условиях, Общество приобретает у Клиента ТС в собственность по стоимости равной сумме задолженности по Договору потребительского кредита, указанной в соответствующей справке Кредитора, в том числе в целях его дальнейшей реализации третьим лицам, и обязуется перечислить денежные средства на счет Клиента, открытый Кредитором, в счет погашения им задолженности по Договору потребительского кредита либо (для Тарифов «ФЗА Потребительский» и «ФЗА Максимум», при соответствующем выборе Клиента) в рамках Лимита ответственности обеспечивает исполнение обязательств по Договору, а Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплатить Цену опциона в соответствии с Общими условиями и Тарифами.
- 3.2. Исполнение обязанностей Общества в рамках настоящего Договора зависит:
- от выбранного Клиентом Тарифа при заключении Договора,
 - для Тарифа «ФЗА Максимум»: от выбора Клиента либо его Представителя (официальный наследник¹ Клиента) в момент обращения за исполнением Договора,
- и может осуществляться в следующем порядке:
- за счет выкупа у Клиента ТС в собственность Общества по стоимости равной сумме задолженности по Договору потребительского кредита, указанной в соответствующей справке Кредитора, в том числе в целях его дальнейшей реализации третьим лицам (по Тарифу «ФЗА Стандарт»),
 - за счет собственных финансовых ресурсов Общества в случае ухода из жизни Клиента (по Тарифу «ФЗА Потребительский»),
 - за счет любого из способов, предусмотренных Тарифами «ФЗА Стандарт» и «ФЗА Потребительский», по выбору Клиента либо его Представителя (по Тарифу «ФЗА Максимум»).
- 3.3. При исполнении обязательств по Договору Общество обязуется перечислить денежные средства на счет Клиента, открытый Кредитором, с целью погашения Клиентом задолженности по Договору потребительского кредита не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента:
- подписания сторонами Акта приема-передачи Транспортного средства (по форме Приложения 4) – если исполнение обязательств по Договору осуществляется за счет выкупа у Клиента ТС;
 - активации услуги - если исполнение обязательств по Договору осуществляется за счет собственных ресурсов Общества.
- 3.4. Лимит ответственности Общества по Договору определяется следующим образом:
- Лимит ответственности равен полной сумме задолженности по Договору потребительского кредита, указанной в соответствующей справке Кредитора - если исполнение обязательств по Договору осуществляется за счет выкупа у Клиента ТС;
 - Лимит ответственности равен стоимости оказываемой Обществом по Договору услуги увеличенной на 50% (пятьдесят процентов) - если исполнение обязательств по Договору осуществляется за счет собственных ресурсов Общества.
- 3.5. Условия и порядок исполнения Договора определяются в зависимости от выбранного Клиентом/предусмотренного Тарифом способа его исполнения и регламентируются:

¹ В целях Договора наследником Клиента признается официальный участник наследственного дела, открытого по Клиенту, предоставивший в Общество оригинал Сертификата. Взаимодействие в рамках Договора ведется с указанным наследником. Также данный наследник обязан предоставить в Общество письменный документ, уполномочивающий его на проведение взаимодействия с Обществом по вопросу наследования/передачи прав на ТС/обязательств по Договору потребительского кредита от имени всех наследников. В случае отсутствия такого документа либо предоставления документа не от всех наследников – Общество вправе отложить исполнение обязательств по Договору до завершения наследственного дела и, после, обеспечить исполнение Договора во взаимодействии со всеми наследниками.

- разделом 4 Общих условий - если исполнение обязательств по Договору осуществляется за счет выкупа у Клиента ТС;
- разделом 5 Общих условий - если исполнение обязательств по Договору осуществляется за счет собственных ресурсов Общества.

3.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, в том числе: наводнение, землетрясение, пожар и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, гражданские волнения, эпидемии, забастовки, акты террора.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств без промедления с приложением документов уполномоченных государственных органов, но не позднее 3 (трех) дней с момента наступления указанных обстоятельств, за исключением общеизвестных событий, которые освещаются в СМИ, о которых осведомлен широкий круг лиц, включая судей.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, помимо уведомления обязана предоставить другой Стороне доказательства следующего:

- 1) наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы;
- 2) наличия причинно-следственной связи между возникшими обстоятельствами непреодолимой силы и невозможностью либо задержкой исполнения обязательств;
- 3) непричастности Стороны к созданию обстоятельств непреодолимой силы;
- 4) добросовестного принятия стороной разумно ожидаемых мер для предотвращения (минимизации) возможных рисков.

Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору, теряет право ссылаться на такую невозможность.

Если обстоятельства непреодолимой силы действуют 30 дней подряд и более, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА (применяется при исполнении Договора за счет выкупа ТС у Клиента).

4.1. Если условия выбранного Клиентом при заключении Договора Тарифа либо, для Тарифа «ФЗА Максимум», выбор Клиента/его Представителя в момент обращения за исполнением Договора предусматривают вариант исполнения Обществом обязательств по Договору за счет выкупа у Клиента ТС, то взаимодействие между Сторонами в процессе исполнения Договора осуществляется в соответствии с требованиями настоящего раздела.

4.2. Требование об исполнении Договора (по форме Приложения 3, далее - Требование) может быть предъявлено Обществу в соответствии с Общими условиями при выполнении требований пунктов 4.3-4.4 Общих условий путем передачи Обществу оригинала заполненного Клиентом Требования способом, предусмотренным последним абзацем пункта 8.1 Общих условий, и считается заявленным в случае положительной проверки выполнения соответствующих требований Общих условий Обществом.

4.3. Клиент вправе заявить Обществу Требование об исполнении Договора, а Общество обязано исполнить свои обязательства по Договору в случае одновременного выполнения следующих условий при обращении Клиента за таким исполнением:

1. на момент обращения Клиента последним произведено не менее 3 (трех) полных ежемесячных платежей по Договору потребительского кредита. В случае обращения Заемщика за исполнением обязательств по Договору при проведении менее чем 3 (трех) полных ежемесячных платежей по Договору потребительского кредита – Общество, по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Договору;
2. Клиент передает в собственность Обществу ТС в надлежащем состоянии с правоустанавливающими и иными документами на него, а также все имеющиеся комплекты ключей и ключи/брелоки/коды доступа для отключения установленных на ТС противоугонных систем (при их наличии).

В целях настоящего пункта надлежащим признается состояние ТС, при котором его можно реализовать по рыночной стоимости, определенной на момент обращения Клиента и уменьшенной не более чем на 30%. Рыночная стоимость определяется Обществом на основании аналогичного ТС по марке/модели и году выпуска транспортному средству на основании сайтов сети Интернет, специализирующихся на продаже автомобилей (auto.ru либо аналогичных, при отсутствии информации по продаже аналогов ТС на указанном сайте). Рыночной, в целях настоящего Договора, признается 5 (пятая) из цен, выстроенных от большего к меньшему, рассматриваемых транспортных средств с учетом их технического состояния и других факторов, влияющих на ценообразование.

При несогласии Клиента с оценкой рыночной стоимости ТС, произведенной Обществом, Клиент вправе за свой счет обратиться к независимому оценщику в целях определения рыночной стоимости при условии согласования выбора оценщика со стороны Общества.

В случае снижения стоимости ТС в период его эксплуатации Клиентом более чем на 30% от определенной на момент обращения Клиента рыночной стоимости либо иным повреждением ТС, делающим невозможной его эксплуатацию по прямому назначению (ТС не может самостоятельно передвигаться либо требует дорогостоящего (более 50 тыс. рублей) ремонта для приведения его в надлежащее состояние) – Общество, по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Договору;

3. на момент принятия решения Обществом по обращению Клиента отсутствуют ограничения судебных и иных государственных органов на действия Клиента с его текущим счетом, на который планируется перечисление денежных средств в рамках Договора, а также с денежными средствами, размещенными на данном счете. В случае наличия указанных в настоящем абзаце ограничений Общество вправе отложить исполнение своих обязательств по Договору до момента устранения рассматриваемых ограничений, при этом обязанность информирования Общества о снятии/устранении ограничений лежит на Клиенте;

4. на момент принятия решения Обществом по обращению Клиента ТС находится в собственности Клиента и отсутствуют ограничения судебных и иных государственных органов на обращение Клиента с ТС, в том числе Клиент (и/или его супруг(а)) не признан банкротом в соответствии с законодательством Российской Федерации и не подавал соответствующего заявления на признание банкротом;
5. на момент обращения Клиента срок непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщика по уплате процентов и/или основного долга по Договору потребительского кредита составляет не менее 45 и не более 90 календарных дней. В случае обращения Заемщика за исполнением обязательств по Договору при наличии просроченных платежей за пределами указанного в настоящем подпункте диапазона – Общество, по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Договору;
6. ТС в период действия Договора не использовалось в такси, каршеринге, прокате и иных аналогичных сферах услуг, а также не использовалось в целях обучения вождению, спортивных/гоночных мероприятиях, проведения тестирований/испытаний, не передавалось в аренду/лизинг, ежегодный пробег ТС не превышает 40 (сорок) тысяч километров. В случае выявления Обществом фактов/документов, опровергающих требование настоящего подпункта, Общество, по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Договору;
7. в конструкцию ТС в период действия Договора не вносились изменения, не предусмотренные производителем;
8. на момент обращения Клиент находится в трудной жизненной ситуации (выполняется одно из условий):
 - Клиент не имеет официального заработка и является безработным, при этом Клиент должен быть официально зарегистрирован в качестве безработного в центре занятости населения по месту регистрации и потеря работы произошла в период действия Договора по причинам, не зависящим от Клиента. Подтверждением данного факта является официальный документ, выданный соответствующим центром занятости населения (предоставляется Клиентом вместе с Требованием).
 - В период действия Договора Клиент признан инвалидом I или II группы. Подтверждением данного факта является официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (предоставляется Клиентом вместе с Требованием).
 - В период действия Договора у Клиента значительно (более чем на 50% от размера на момент заключения Договора) сократился ежемесячный доход, при этом ежемесячный платеж по Договору потребительского кредита превышает 50% от фактического среднемесячного дохода Клиента. Подтверждением данного факта является справка по форме 2-НДФЛ с места работы Клиента, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (предоставляется Клиентом вместе с Требованием).

В иных случаях (длительная временная нетрудоспособность, увеличение расходов на содержание иждивенцев, сокращение доходов от распоряжения имуществом и т.д.) - Общество, по результатам рассмотрения обращения Клиента, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Договору.
- 4.4. Заявление Обществу Требования с одновременным направлением/приложением следующих документов:
 1. Оригинал Сертификата.
 2. Документы, подтверждающие выполнение требований пункта 4.3 Общих условий.
 3. Фотографии ТС:
 - 6 и более фотографий экстерьера (должны быть видны все стороны ТС),
 - 2 и более фото салона (должны быть видны передние и задние, при наличии, сиденья),
 - фотографию багажника,
 - фотографию панели приборов (торпеда) ТС,
 - фотографию пробега (одометра),
 - фотографию двигателя/подкапотного пространства,
 - фотографии паспорта ТС и свидетельства о регистрации ТС, страхового полиса (при наличии) (с двух сторон каждого из документов).
 4. Справки от Кредитора:
 - о сумме задолженности по Договору потребительского кредита (основной долг, проценты и иные платежи, при наличии), в том числе с указанием сумм просроченных платежей и их длительности за последние 180 календарных дней и на дату выдачи справки,
 - о согласии Кредитора на передачу ТС в собственность Общества при условии погашения последним задолженности по Договору потребительского кредита,
 - о наличии/отсутствии ограничений по счетам Клиента, открытым Кредитором.

По соглашению Сторон допускается получение указанных в настоящем подпункте справок от Кредитора напрямую Обществом по поручению Клиента, если такое отражено в Требовании.
- 4.4.1. В целях рассмотрения Обществом Требованиям допускается предоставление Обществу документов дистанционно (кроме Требования; сканированные или фотокопии) с последующей передачей оригиналов представителю Общества в момент передачи ТС.
- 4.5. Общество по факту получения от Клиента Требования, документов подтверждающих выполнение пункта 4.3 Общих условий, и документов/информации, указанной в пункте 4.4 Общих условий, в течение 5 рабочих дней с момента получения всей, обозначенной в настоящем пункте информации, обеспечивает рассмотрение обращения Клиента на предмет выполнения соответствующих требований Общих условий:
 - в случае выявления невыполнения одного или нескольких требований, Общество вправе отказать Клиенту в исполнении обязательств по Договору с направлением письменного отказа Клиенту;
 - в случае выявления полного выполнения требований, Общество информирует Клиента о времени и месте передачи ТС и документального оформления выполнения Договора.
- 4.6. Передача ТС осуществляется Клиентом на основании Акта приема-передачи (по форме Приложения 4) с одновременной передачей представителю Общества ранее направленных документов (Сертификат, документы на ТС, справки, иные подтверждающие документы и т.д.).

Представитель Общества осуществляет сверку полученных от Клиента оригиналов документов с ранее полученными Обществом копиями, обеспечивает осмотр ТС и, в случае их соответствия ранее полученным документам, а также требованиям пунктов 4.3-4.4 Общих условий, обеспечивает оформление Акта приема-передачи с Клиентом, а также выдает Клиенту Гарантийное письмо (по форме Приложения 5).

В случае выявления представителем Общества в ходе осмотра ТС существенных недостатков, которые значительно сокращают его стоимость, Общество вправе провести независимую экспертизу ТС.

Клиент при передаче ТС должен передать представителю Общества подписанное со стороны Клиента заявление на полное досрочное погашение кредита по форме, установленной Кредитором.

- 4.7. Клиент поручает Обществу перечислить стоимость ТС, равную сумме задолженности по Договору потребительского кредита, указанной в соответствующей справке Кредитора, с целью исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита, на текущий счет Клиента, открытый Кредитором и указанный в Заявлении, в срок, указанный в Гарантийном письме (не более 3-х рабочих дней с момента фактической передачи ТС и оформления соответствующих документов), а также поручает передать заявление на полное досрочное погашение Кредитору в целях дальнейшего погашения последним обязательств по Договору потребительского кредита Клиента.
Обязанности Общества по Договору считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на текущий счет Клиента.
- 4.8. В случае дальнейшей реализации ТС Обществом по стоимости, превышающей фактический размер погашенных Обществом обязательств Клиента перед Кредитором по Договору и затрат Общества по реализации ТС, величина такого превышения подлежит перечислению Обществом на счет Клиента, указанный в Сертификате в трехдневный срок с момента фактического зачисления средств за реализацию ТС на расчетный счет Общества.
- 4.9. В случае несоблюдения Клиентом требований настоящих Общих условий, в том числе в части порядка взаимодействия/оформления документов, Общество вправе отказать Клиенту в исполнении обязательств по Договору.
- 4.10. В случае замены предмета залога по Договору потребительского кредита с целью замены ТС, приобретаемого Обществом в рамках исполнения Договора, Клиент обязуется заключить с Обществом Дополнительное соглашение к Договору (по форме Приложения 6). Общество в течение 1 рабочего дня с момента получения от Клиента оригиналов (два экземпляра: Клиенту и Обществу) такого Дополнительного соглашения, подписанных Клиентом, обеспечивает их рассмотрение и, в случае согласия с заменой ТС, подписание Дополнительных соглашений со своей стороны, а также направление Клиенту его экземпляра. В иных случаях Общество вправе отказать Клиенту в заключении Дополнительного соглашения. При этом действие Договора прекращается.
- 4.11. Общество вправе принять положительное решение по результатам рассмотрения Требования в случае выявления невыполнения Клиентом отдельных требований настоящих Общих условий.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

(применяется при исполнении Договора за счет собственных финансовых ресурсов Общества).

- 5.1. Если условия выбранного Клиентом при заключении Договора Тарифа либо, для Тарифа «ФЗА Максимум», выбор Представителя в момент обращения за исполнением Договора предусматривают вариант исполнения Обществом обязательств по Договору за счет собственных финансовых ресурсов Общества, то взаимодействие между Сторонами в процессе исполнения Договора осуществляется в соответствии с требованиями настоящего раздела.
- 5.2. Требование об исполнении Договора может быть предъявлено Обществу в соответствии с Общими условиями при выполнении требований пункта 5.3 Общих условий путем передачи Обществу оригинала заполненного Представителем Требования способом, предусмотренным последним абзацем пункта 8.1 Общих условий, и считается заявленным в случае положительной проверки выполнения соответствующих требований Общих условий Обществом.
- 5.3. Представитель вправе заявить Обществу Требование об исполнении Договора, а Общество обязано исполнить свои обязательства по Договору в случае одновременного выполнения следующих условий при обращении Представителя за таким исполнением:
1. на момент обращения Представителя срок непрерывной просрочки исполнения обязательств Заемщика по уплате процентов и/или основного долга по Договору потребительского кредита составляет не менее 45 и не более 90 календарных дней. В случае такого обращения за исполнением обязательств по Договору при наличии просроченных платежей за пределами указанного в настоящем подпункте диапазона – Общество, по результатам рассмотрения обращения Представителя, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Договору;
 2. на момент обращения Представителя последним произведено не менее 3 (трех) полных ежемесячных платежей по Договору потребительского кредита. В случае такого обращения за исполнением обязательств по Договору при проведении менее чем 3 (трех) полных ежемесячных платежей по Договору потребительского кредита – Общество, по результатам рассмотрения обращения Представителя, вправе отказать последнему в исполнении обязательств по Договору;
 3. услуга должна быть активирована, то есть Представитель обязан предоставить Обществу оригинал либо нотариально заверенную копию Свидетельства о смерти Клиента;
 4. Представитель обязан предоставить Обществу оригинал Сертификата;
 5. Представитель обязан предоставить Обществу справку от Кредитора о сумме задолженности по Договору потребительского кредита (основной долг, проценты и иные платежи, при наличии), в том числе с указанием сумм просроченных платежей и их длительности за последние 180 календарных дней и на дату выдачи справки.
По соглашению Сторон допускается получение указанных в настоящем подпункте справок от Кредитора напрямую Обществом по поручению Представителя, если такое отражено в Требовании.
- 5.4. Общество по факту получения от Представителя Требования об исполнении Договора, документов подтверждающих выполнение пункта 5.3 Общих условий, в течение 5 рабочих дней с момента получения всей, обозначенной в настоящем пункте информации, обеспечивает рассмотрение обращения Представителя на предмет выполнения соответствующих требований Общих условий:
- в случае выявления невыполнения одного или нескольких требований, Общество вправе отказать Представителю в исполнении обязательств по Договору с направлением письменного отказа;

- в случае выявления полного выполнения требований, Общество обеспечивает согласование с Представителем даты исполнения обязательств по Договору.
- 5.5. Клиент/Представитель поручает Обществу перечислить не превышающую Лимит задолженности сумму в целях погашения задолженности по Договору потребительского кредита, указанную в соответствующей справке Кредитора, Кредитору, указанному в Сертификате, с целью исполнения Клиентом обязательств по Договору потребительского кредита, на соответствующие счета, открытые Кредитором для обслуживания Договора потребительского кредита и указанные в справке Кредитора, в срок, указанный в Гарантийном письме. Обязанности Общества по Опционному договору считаются исполненными с момента указанного перечисления денежных средств.
- 5.6. Условия настоящего Раздела трактуются исключительно в соответствии со ст. 313 Гражданского кодекса РФ, в соответствии с которой к Обществу переходят права Кредитора по Договору потребительского кредита, в том числе права Кредитора по обеспечительным/заложенным договорам (если они заключались), в размере фактически исполненных Обществом обязательств.
- 5.7. В случае несоблюдения Клиентом/Представителем требований настоящих Общих условий, в том числе в части порядка взаимодействия/оформления документов, Общество вправе отказать Представителю в исполнении обязательств по Договору.
- 5.8. Общество вправе принять положительное решение по результатам рассмотрения Требования об исполнении Договора в случае выявления невыполнения Клиентом/Представителем отдельных требований настоящих Общих условий.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ДОГОВОРА КЛИЕНТОМ.

- 6.1. За право заявить требование об исполнении Опционного договора Клиент обязуется уплатить Обществу денежную сумму (Цену опциона), которая определяется в момент заключения Опционного договора с учетом длительности его действия, размера обязательств Клиента по Договору потребительского кредита, стоимости и параметров ТС и фиксируется Сторонами в Заявлении.
- 6.2. Оплата Цены опциона Клиентом подтверждает его согласие на заключение Договора (акцепт оферты Общества) и осуществляется в день заключения Договора путем перечисления денежных средств в безналичной форме на счет Общества, указанный в Сертификате.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Клиентом Цены опциона и передачи Обществом Клиенту Сертификата и действует в течение срока, указанного в Заявлении и Сертификате.
- 7.2. Клиент вправе отказаться от заключения Договора, уведомив об этом Общество, до проведения фактической оплаты Цены опциона в соответствии с Общими условиями.
- 7.3. В случае перехода/уступки прав требования Кредитора, упомянутого в Сертификате, по Договору потребительского кредита к третьему лицу Договор прекращает действие, если такой переход/уступка прав не была письменно согласована Обществом.
- 7.4. В случае исполнения обязательств по Договору потребительского кредита любым лицом или способом обязательства по Договору прекращаются.

8. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ.

- 8.1. Обмен информацией между Сторонами по договору, в том числе направление заявлений от Клиента может осуществляться следующими способами:
- путем личной передачи адресату либо с применением курьерской или почтовой связи в письменной форме по адресу Стороны, указанному в Сертификате;
 - по электронной почте, указанной в Заявлении или Сертификате. Данным способом направляется информация и документы по исполнению Договора для предварительного рассмотрения. При этом документ (в частности, требование Клиента) формируется по форме, предусмотренной Договором (если предусмотрено), подписывается Стороной, сканируется/фотографируется и направляется по электронной почте.
- Общество вправе направлять Клиенту сообщения информационного характера по вопросам, касающимся исполнения Договора, в том числе посредством SMS-уведомлений.
- 8.2. Письменное обращение Клиента рассматривается Обществом в течение 30 дней со дня его поступления.
- 8.3. Сторона считается уведомленной надлежащим образом о юридически значимых сообщениях (заявления/уведомления/извещения/требования) другой Стороны и соответствующее сообщение считается врученным и полученным Стороной-адресатом, если иные условия уведомления для конкретных, юридически значимых сообщений не определены Общими условиями:
- при направлении почтовой связью - на 10 (десятый) рабочий день с момента его сдачи в орган связи, что подтверждается почтовой квитанцией установленного образца, в том числе в случае, если по обстоятельствам, зависящим от Клиента (неявка для получения; смена реквизитов адресата без уведомления другой Стороны и иные аналогичные случаи), сообщение не было ему вручено или он не ознакомился с ним;
 - при вручении лично или курьерской службой – по факту получения;
 - при направлении по электронной почте, SMS иным дистанционным каналам связи – на следующий рабочий день после направления сообщения.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

- 9.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. При толковании и применении положений Договора являются взаимосвязанными и каждое положение должно рассматриваться в контексте всех других положений Договора.
- 9.2. Все споры, связанные с исполнением Договора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность сведений (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации, фактический адрес, контактный номер телефона, адрес электронной почты) и документов, предоставляемых Обществу. В случае предоставления Клиентом недостоверных сведений Общество не несет ответственности за своевременность уведомления Клиента и исполнение обязательств по Договору.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на заключение опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста»

Фамилия Имя Отчество Клиента			
Дата рождения		Место рождения	
Паспорт РФ			
Адрес регистрации			
Адрес для корреспонденции			
Мобильный телефон		E-mail	
Прошу заключить со мной опционный договор «Финансовая Защита Автомобилиста» (далее – Договор)			
Срок действия Договора, мес.		Цена опциона, руб.	
Выбранный Клиентом Тариф	ФЗА Стандарт	ФЗА Потребительский	ФЗА Максимум
параметры Договора потребительского кредита (кредитного договора), для исполнения которого заключается Договор:			
Наименование Кредитора			
Номер кредитного договора		Процентная ставка по кредитному договору, %	
Дата заключения кредитного договора		Дата окончания кредитного договора	
Сумма кредита по кредитному договору на момент подачи Заявления, руб.			
Счет для перевода средств Обществом для исполнения Договора		40817 810 _____	

1. Согласие на обработку персональных данных. Я свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие ООО «АВТО-ЗАЩИТА» (ИНН: 7722488510, адрес: 111250, Россия, г. Москва, ул. Госпитальная, д. 14, ком. 5) (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку, в том числе автоматизированную, любым законным способом (включая, но не ограничиваясь, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) моих персональных данных, в том числе: ФИО, дата и место рождения, адрес, телефон, e-mail, социальное, семейное, имущественное положение, данные о доходах, образовании, профессии/месте работы, данных, полученных при фотографировании моего лица, а также данных, указанных в Заявлении и полученных в течение срока действия Договора, данных полученных: из открытых источников: сеть Интернет, социальные сети, форумы и т.д.; от партнеров Общества и иных третьих лиц, привлекаемых для проверки данных, и биометрических персональных данных.

Указанные мной персональные данные предоставляются в целях: получения услуг Общества и/или его партнеров; заключения/исполнения/изменения договоров, заключенных с Обществом; проведения опросов в целях улучшения качества предоставляемых услуг и технологии их предоставления, а также разработки иных услуг на основе моих предпочтений; в целях получения информации о Договоре и других продуктах и услугах Общества и его партнеров.

Настоящее согласие действует с момента его оформления до достижения целей обработки моих персональных данных и может быть отозвано мной путем предоставления Обществу письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Настоящим Я подтверждаю, что Договор заключается мной добровольно. Я подтверждаю, что на момент подачи Заявления Я не признан(а) банкротом в соответствии с законодательством Российской Федерации и не подавал(а) соответствующего заявления на признание банкротом.

3. Настоящим Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Общим условиям опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста» в действующей на момент подачи настоящего Заявления редакции, размещенной в сети Интернет по адресу: auto-defense.ru, полностью с ними согласен(на) и обязуюсь соблюдать, все вопросы, связанные с Общими условиями, условиями заключения и исполнения Договора, а также иная информация в соответствии с действующим законодательством, в том числе: Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» мне предоставлена и разъяснена.

ФИО Клиента: _____ Подпись Клиента: _____

Дата: « ____ » _____ 202__ года.

Принято ООО «АВТО-ЗАЩИТА» « ____ » _____ 202__ года

В ООО «АВТО-ЗАЩИТА»
От: _____
 ФИО Клиента
Тел.: _____
e-mail: _____

Требование об исполнении Договора № Сертификата.

В соответствии с Договором № Сертификата от _____ 202__ года, в связи с возникновением просроченных платежей по кредитному договору, заключенному с наименованием Кредитора № _____ от _____ 202__ года и соответствием требованиям пункта 3.2-3.4 Общих условий опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста», в целях выполнения Договора,

требую погашения моих обязательств перед Кредитором по Договору потребительского кредита.

выражаю свое согласие на передачу в собственность ООО «АВТО-ЗАЩИТА» транспортного средства, находящегося в моей собственности:

- Идентификационный номер (VIN): _____
- Марка, модель ТС: _____
- Рег. номер _____
- Пробег _____

и прошу перечислить денежные средства для погашения моих обязательств по вышеуказанному кредитному договору на мой текущий счет в соответствии с Общими условиями опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста».

Настоящим поручаю ООО «АВТО-ЗАЩИТА» и уполномочиваю его в целях исполнения обязательств по Договору получать у наименования Кредитора любую информацию, необходимую для такого исполнения, включая, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, адрес регистрации/проживания, телефон, e-mail, данные заключенных со мной кредитных договоров и договоров текущего счета, данные об остатках задолженности, в том числе просроченной, и датах платежа по кредитным договорам, а также иные необходимые для указанного исполнения обязательств данные.

ФИО Клиента: _____ Подпись Клиента: _____

Дата: « ____ » _____ 202__ года.

АКТ
приема-передачи транспортного средства.

Я, _____, паспорт _____ № _____ (далее – Клиент), с одной стороны, и ООО «АВТО-ЗАЩИТА», в лице _____, действующего(й) на основании _____ (далее – Общество), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, оформили настоящий Акт по Договору № Сертификата от _____ о нижеследующем:

1. В соответствии с пунктом 3.7 Общих условий опционного договора «Финансовая Защита Автомобилиста» в целях выполнения Договора Клиент передает, а Общество принимает следующее транспортное средство:

- марка, модель _____,
- идентификационный номер (VIN) _____,
- государственный регистрационный знак _____,
- пробег _____

(нижеследующие параметры ТС заполняются если нет вин-кода, иначе пункты удаляются)

- наименование (тип) _____,
- категория (А, В, С, D, М, прицеп) _____,
- год изготовления _____,
- модель, N двигателя _____,
- шасси (рама) N _____,
- кузов (кабина, прицеп) N _____,
- цвет кузова (кабины, прицепа): _____.

Паспорт транспортного средства (ПТС) серия _____, N _____ (для электронного ПТС заполняется только номер), выдан _____, дата выдачи _____.

2. Одновременно с передачей транспортного средства Клиент передает Обществу, а Общество принимает:

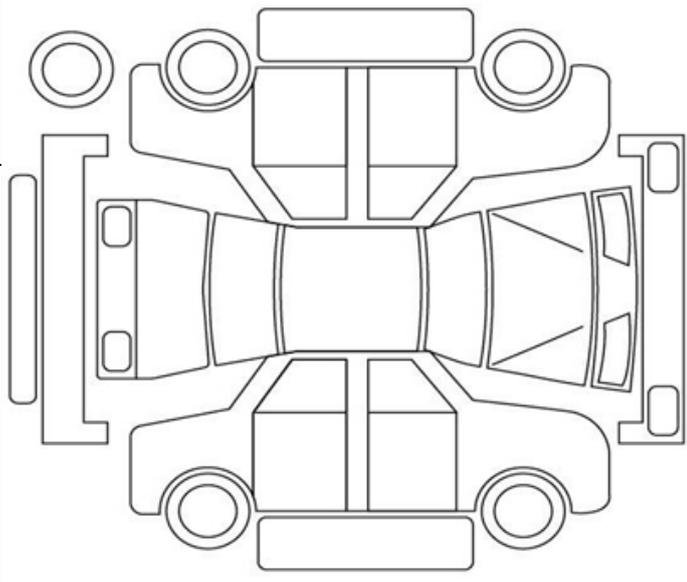
- документы на транспортное средство: перечислить,
- комплект ключей от транспортного средства в количестве ___ шт.,
- комплект брелоков иных средств управления от противоугонных систем в количестве ___ шт.,
- иное оборудование/инструменты/принадлежности: перечислить.

3. Транспортное средство оснащено следующим серийным оборудованием и комплектующими изделиями, установленными заводом-изготовителем, а также дополнительным оборудованием: (выбрать нужное)

Бензиновый ДВС	Противотуманные фары	Привод передний	Люк механический	Аэрбаги боковые
Дизельный ДВС	Противоугонная система штатная	Привод задний	Люк с электроприводом	Кондиционер
Газовое оборудование	Противоугонная система механическая	Антиблокировочная тормозная система	Люк стеклянный	Климат-контроль
Турбонаддув	Противоугонная система электронная	Гидроусилитель руля	Люк металлический	Круиз-контроль
Интеркулер	Центральный замок	Регулируемая рулевая колонка	Зеркала с электроприводом	Бортовой компьютер
Карбюратор	Аудиосистема	Тонированное ветровое стекло	Зеркала с подогревом	Парктроник
Инжектор	Антенна наружная	Тонированные стекла прочие	Салон кожаный	Кенгурин
Механическая КПП	Антенна на ветровом стекле	Диски легкосплавные	Салон велюровый	Тахометр
Автоматическая КПП	Электрические стеклоподъемники	Диски штампованные	Подогрев сидений	Подкрылки
Галогеновые фары	Окрашенные бамперы	Корректор фар	Накладки арок/порогов	Тягово-сцепное устройство
Ксеноновые фары	Накладки окрашенные	Спойлер передний	Аэрбаг водителя	_____ (иное)
Омыватель фар	Накладки хромированные	Спойлер задний	Аэрбаг пассажира	_____ (иное)

4. При осмотре обнаружены следующие повреждения и эксплуатационные дефекты транспортного средства:

Результаты проверки кузова

ВНЕШНИЙ ВИД АВТОМОБИЛЯ		Примечания		
				
		Остекление	*	
		Оптика	Левая	правая
Блок фара				
Зад фонарь				
Скол	●	Вмятина	○	
Трещина	~	Повреждение	X	
Царапина	/	Толщина ЛКП	125	

5. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

6. В целях Договора Акт подтверждает исполнение обязанности Клиентом по передаче Транспортного средства.

Общество, подписанием настоящего Акта, подтверждает принятие транспортного средства в надлежащем техническом состоянии, пригодном для его дальнейшего использования по прямому назначению.

Клиент:

Общество: ООО «АВТО-ЗАЩИТА»

Ф.И.О. _____

Должность: _____

Паспорт РФ: _____

Ф.И.О. _____

выдан _____

дата выдачи ____ / ____ / ____ г.

_____ / _____ / _____ / _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Дата подписания Акта Сторонами: ____ . ____ . 202__ года.

ФИО Клиента

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ СРЕДСТВ.

ООО «АВТО-ЗАЩИТА» (ИНН: 7722488510, адрес: 111250, Россия, г. Москва, ул. Госпитальная, д. 14, ком. 5) (далее - Общество) гарантирует перечисление денежных средств в размере **сумма цифрами задолженности по кредиту Клиента (сумма прописью** рублей **копеек)** предоставленных **ФИО Клиента** по Договору потребительского кредита № _____ от _____.202__ года, заключенному с **наименование Кредитора**, в срок не позднее 3-х рабочих дней с **момента фактической передачи Транспортного средства (если погашение планируется за счет реализации ТС)/даты выдачи настоящего письма (если погашение планируется не за счет реализации ТС).**

Принятое в соответствии с настоящим Гарантийным письмом обязательство Общества по перечислению денежных средств, считается выполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Общества.

Представитель/Сотрудник Общества, **действующий на основании доверенности № _____ от «__» _____ 202__ года:**

_____ / _____

«__» _____ 202__ года

М.П.

**Дополнительное соглашение
к опционному договору «Финансовая Защита Автомобилиста»
№ _____ от _____ 202__ года**

Г. _____

«___» _____ 202__ года

Общество с ограниченной ответственностью «АВТО-ЗАЩИТА», именуемое в дальнейшем «Общество», в лице Генерального директора Каржова Дмитрия Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Фамилия Имя Отчество Клиента**, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к опционному договору «Финансовая Защита Автомобилиста» № _____ от _____ от _____ о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Пункт 1 Сертификата опционного договора № _____ от _____ изложить в следующей редакции:
«1. На основании заявленного клиентом Требования об исполнении Договора, Общество приобретает у Клиента Транспортное средство:

- марка, модель _____,

- идентификационный номер (VIN) _____,

(нижеследующие параметры ТС заполняются если нет вин-кода, иначе пункты удаляются)

- наименование (тип) _____,

- категория (А, В, С, D, М, прицеп) _____,

- год изготовления _____,

- модель, N двигателя _____,

- шасси (рама) N _____,

- кузов (кабина, прицеп) N _____,

- цвет кузова (кабины, прицепа): _____.

Паспорт транспортного средства (ПТС) серия _____, N _____ (для электронного ПТС заполняется только номер), выдан _____, дата выдачи _____,

в собственность по стоимости равной сумме задолженности по вышеуказанному Договору потребительского кредита _____, указанной в соответствующей справке **наименование Кредитора** и обязуется перечислить денежные средства в размере стоимости Транспортного средства на вышеуказанный счет Клиента не позднее трех (трех) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта приема-передачи Транспортного средства.»

2. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору/расторжения Договора.

3. Остальные условия Договора и приложения к нему, не затронутые настоящим Дополнительным соглашением, остаются неизменными, и Стороны подтверждают свои обязательства по ним.

4. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, и является его неотъемлемой частью.

2. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «АВТО-ЗАЩИТА»

ИНН: 7722488510

КПП: 772201001

ОГРН: 1207700193403

Адрес для корреспонденции: 111250, Россия, Город Москва, Улица Госпитальная, дом 14, комната 5.

Адрес электронной почты: info@auto-defense.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810700188329002

БИК: 044525161

К/с: 30101810945250000161 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Генеральный директор:

_____/ Каржов Д.Н.

М.П.

Клиент:

Ф.И.О. _____

Паспорт РФ: _____

выдан _____

дата выдачи _____ г.

Фактический адрес: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес электронной почты: _____

Телефон: _____

_____/ _____
(подпись) (Ф.И.О.)